



#### **CRÉDITS**

Directeur général:

Éric Beauchemin

Rédaction et coordination:

Valérie Desrosiers

Collaborateurs:

Stéphanie Collard
Tanya Desrochers
Gabrielle Dessureault-Germain
Hugo Filiatrault
Anne-Frédérique Morin
Josée Piquette

Révision:

**Denis Poulet** 

Illustrations:

Florence Rivest

Photos:

Simon Laroche et gracieusetés

Graphisme:

**Annie Trudeau** 

### Table des matières

- 04 MOT DU PRÉSIDENT
- 06 FAITS SAILLANTS
- O9 ACTIVITÉS ET VIE ASSOCIATIVE
- 13 FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT
- 17 COMMUNICATION ET MARKETING
- 20 COMMUNICATION NUMÉRIQUE
- **23** GESTION ET ADMINISTRATION
- REPRÉSENTATION ET PARTENARIATS
   L'ACQ SUR LA ROUTE
- 25 PROGRAMME DES FOURNISSEURS ET PARTENAIRES OFFICIELS DE L'ACQ
- PRIX D'EXCELLENCE 2019
- 27 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS
- 20 INDISPENSABLES PARTENAIRES
- **30** PRÉCIEUX COLLABORATEURS EXTERNES
- 30 PERMANENCE DE L'ACQ



# Mot du président



#### Chers valeureux collègues de la dynamique industrie des camps du Québec,

L'année 2019-2020 s'annonçait pleine de promesses à l'ACQ: nouveau site web, nouvelle édition du Cahier des normes de certification, numérisation des normes et du Cadre de référence pour les camps de jour munici-

paux, nouveau magazine et sa campagne annuelle, révision des normes et balises pour les maternelles 4 ans, etc. Jusqu'à ce que la COVID-19 arrive avec fracas! Par chance, au déclenchement du confinement en mars, l'ACQ était en grande forme et pouvait compter sur une solide équipe de professionnels et un conseil d'administration mobilisé. Des mesures de soutien ont donc pu être rapidement mises en œuvre.

Le présent rapport annuel présentera évidemment les actions liées à la pandémie mondiale et leurs effets, mais permettra également de constater que l'année 2019-2020 de l'Association des camps du Québec ne se résume pas à une maladie, si grave soit-elle.

### VIE DÉMOCRATIQUE ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour la première fois dans l'histoire de l'ACQ, les administrateurs ont été élus par deux collèges électoraux distincts (camps de vacances et camps de jour). Cette façon plus représentative de composer le CA coïncidait avec l'arrivée de plusieurs nouveaux administrateurs.

Entre le 1er septembre 2019 et le 31 août 2020, le CA s'est réuni à 11 occasions, dont 9 fois en séance extraordinaire. Le comité exécutif pour sa part a tenu 5 réunions. Depuis mars 2020, on parle exclusivement de rencontres virtuelles en raison des consignes sanitaires en vigueur. Je vous invite à consulter la liste des comités à la page 27.

#### SOUDAIN. LA PANDÉMIE

Dès les premières menaces pour les camps, l'ACQ a élaboré (et révisé plusieurs fois) un plan d'action pour non seulement réduire les dommages au minimum, mais également mettre à profit les possibilités

engendrées par le bouleversement des plans et des prévisions, qu'il s'agisse des camps eux-mêmes ou de l'ACQ. Toutefois, la priorité était — et demeure encore aujourd'hui — d'aider un maximum de camps à traverser la crise le mieux possible.

Les dernières années ont démontré hors de tout doute que l'ACQ entretient de très bonnes relations collaboratives avec le ministère de l'Éducation (MEQ). Toutefois, le manque de retombées concrètes d'une rencontre avec la ministre Charest en avril 2020 nous a poussés à faire appel aux services de TACT Conseil, une firme de lobbying réputée, afin d'accroître l'impact de nos actions de représentation des membres. Il ne fait aucun doute que l'addition de ce joueur à l'équipe a eu des effets positifs pour les camps du Québec et même du Canada. Cette approche pourrait d'ailleurs être envisagée à nouveau pour faire avancer des dossiers d'intérêt, par exemple l'obtention obligatoire d'un permis d'exploitation de camp.

#### **CERTIFIÉS QUALITÉ**

Cette année, l'ACQ et ses membres se sont solidement positionnés auprès des politiciens, des médias et de la population du Québec à titre de référence incontournable et qualifiée en matière de camps. Voici quelques exemples du rayonnement exceptionnel de l'ACQ et de ses membres :

- Le Guide de relance des camps en contexte de COVID-19 a été salué par la Direction générale de la santé publique et présenté comme la norme minimale pour l'ensemble des camps de jour du Québec; ce guide a aussi servi d'inspiration à plusieurs autres organisations.
- À la demande du MEQ, l'ACQ a produit deux vidéos de formation obligatoire pour les animateurs (dont un en collaboration avec l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées) sur les mesures sanitaires à appliquer dans les camps de jour à l'été 2020. Ces deux vidéos ont totalisé près de 15 000 visionnements.
- La communauté Facebook des gestionnaires de camps a connu une hausse spectaculaire de 316 %.
- Notre directeur général Éric Beauchemin, notre directrice générale adjointe au développement Anne-Frédérique Morin et plusieurs directrices et directeurs de camps membres ont accordé aux médias plus d'une centaine d'entrevues.

### RECONNAISSANCE POUR TOUS LES CAMPS CERTIFIÉS

Les discussions soutenues de l'ACQ avec le gouvernement depuis le mois de mars auront permis de faire découvrir notre industrie méconnue, parfois sous-estimée ou tenue pour acquise.

Le financement des camps certifiés par le gouvernement, indépendamment de leur statut d'entreprise (OBNL ou privé), est sans précédent. Ce soutien remarquable équivalait à une reconnaissance de facto de l'ensemble des camps certifiés, tout en signalant l'importance de la certification.

#### **SUCCÈS DES CAMPS DE JOUR**

Les camps de jour ont relevé haut la main les défis de l'été 2020 en offrant aux enfants un été amusant et stimulant dans un contexte sécuritaire. Nous en avons pour preuve le faible nombre d'éclosions et la manière exemplaire dont elles ont été contenues. Nous savions que cet important défi était à notre portée, comme nous savons que les camps avec hébergement sont eux aussi en mesure de le relever, pour le plus grand bonheur des enfants, des jeunes, des animateurs et des familles qui les réclament.

#### LA FORCE DU NOMBRE

Évidemment, il y avait le pouvoir de l'Association pour représenter et négocier, mais il y avait aussi, voire surtout, la force de la communauté des camps, qui se soutiennent mutuellement. L'esprit des camps est bien concret et il ne fait pas de doute à mes yeux que c'est en partie grâce à cet esprit collégial, collaboratif et débrouillard que les membres de l'ACQ sont toujours debout. La vie associative de notre regroupement est unique et constitue assurément une de nos plus grandes forces. MERCI:

- Aux membres des comités d'action pour leur dévouement et leurs grandes compétences;
- Aux animateurs et participants des fréquents sous-réseaux;
- Aux membres pour votre engagement et votre efficacité à répondre aux nombreuses demandes d'information de la permanence, ainsi que pour votre participation aux campagnes médiatiques et aux différentes rencontres;
- Aux initiateurs et participants des soirées animées entre collègues.

#### **ET MAINTENANT**

Difficile de savoir comment la pandémie évoluera, mais comme vous, je suis convaincu que tous les camps de l'ACQ devraient être en mesure de jouer leurs rôles auprès de la population du Québec en 2021. Les activités habituelles de la permanence de l'ACQ qui avaient été mises sur pause au printemps ont repris graduellement au cours des derniers mois :

- Projet Repartir du bon pied avec Rando Québec sur la mise à niveau des sentiers
- Projet La culture partout dans les camps impliquant la création d'une plateforme en ligne à ce sujet
- Projet Tir à l'arc Atteindre de nouvelles cibles sur la mise à niveau des plateaux
- Plateforme de formation en ligne et formation des directions de camp
- Certification de nouveaux membres
- Soutien aux membres

#### **REMERCIEMENTS**

En terminant, je remercie tous les administrateurs qui ont siégé au conseil en cette année exceptionnelle pour leur dévouement et leur contribution. J'aimerais également souligner l'engagement particulier des officiers Pierre-Luc Ménard (vice-président), Gabriel Bigaouette (trésorier) et Shauna Joyce (secrétaire), et, encore une fois, les membres des comités d'action (voir page 27).

Je ne saurais évidemment passer sous silence le travail colossal effectué par la permanence de l'ACQ avec à sa tête Éric Beauchemin (directeur général) et Anne-Frédérique Morin (directrice générale adjointe). L'expertise au sein de cette équipe aura permis à un maximum de camps d'avancer à travers la tempête, guidés par des alliés généreux, compétents et dévoués. Voyez à ce sujet la vidéo de remerciement du CA.

Ce fut un honneur d'être le président de l'Association des camps du Québec pendant trois ans. Comme vous, je sais que les temps sont durs pour les camps, mais je nous connais et je sais que nous ferons tout pour pouvoir jouer le plus rapidement possible notre rôle pour l'ensemble des Québécois.

L'aigle ne fuit jamais la tempête. Par contre, il s'en sert pour prendre de la hauteur.

> - Fred Bulobo Mbayo, médecin, République Démocratique du Congo

Bon vent à nous, les aigles des camps!

Steven Grenier, président

### Faits saillants

#### LE COURS NORMAL DES CHOSES

Il ne fait aucun doute que la pandémie et les bouleversements qu'elle a provoqués ont fortement marqué l'année 2019-2020, mais réduire cette année à la gestion de crise serait une erreur puisque, durant cette période, l'ACQ a aussi :

- révisé et adopté ses politiques d'adhésion des camps certifiés et des camps municipaux, ce qui incluait la mise à jour du Cahier des normes de certification et des balises du Cadre de référence pour les camps de jour municipaux ainsi que leur numérisation;
- obtenu une participation record à son congrès annuel;
- lancé CampsQuebec.com, son nouveau site web;
- · conçu une nouvelle image de marque;
- doublé le nombre de téléchargements de PeP ton jeu qui frôle les 30 000!
- livré, en collaboration avec Rando Québec, le projet Repartir du bon pied et ses 12 capsules vidéo permettant de caractériser et d'entretenir les sentiers dans les camps.

#### PUIS. LA PANDÉMIE

Dès le début de la pandémie, l'ACQ a travaillé avec acharnement à la survie des camps certifiés et à leur réouverture sécuritaire. Elle a énergiquement démontré aux gouvernements le rôle capital des camps pour les familles, leur capacité d'adaptation, leur sérieux et la nécessité d'un soutien financier exceptionnel. « Les camps certifiés font partie de la solution » a été le leitmotiv de toutes ses initiatives de représentation et de ses demandes aux pouvoirs publics.

#### CHRONOLOGIE DE LA PANDÉMIE

11 mars	Production et envoi aux membres d'un premier guide de mesures à l'intention des camps en fonction.
13 mars	Début du confinement.
17 avril	Rencontre avec la ministre Isabelle Charest.
15 mai	Un décret ministériel rend obligatoire l'application des mesures présentées dans le Guide de relance des camps en contexte de COVID-19.
21 mai	Le gouvernement interdit formellement la réouverture des camps de vacances jusqu'en 2021, mais autorise les activités des camps de jour et des camps accueillant des clientèles à besoins particuliers.
25 mai	Communiqué de presse « Cri du cœur des camps ».
2 juin	Annonce gouvernementale du soutien financier aux opérations des camps de jour certifiés.
25 juin	Levée de l'interdit d'activités complètes dans les Centres de vacances (reprise des locations).
Fin juin	Début de la saison des camps de jour.









#### REPRÉSENTATION INTENSIVE AUPRÈS DES GOUVERNEMENTS – RÉSULTATS

- · Obtention de l'ouverture des camps de jour
- Obtention d'un financement pour les camps de jour certifiés
- Obtention d'un financement pour les camps de vacances pour les clientèles à besoins particuliers
- Obtention d'un financement pour les camps de jour municipaux et les camps de jour gérés en vertu d'un mode de délégation municipale (avec la collaboration de l'Association québécoise du loisir municipal [AQLM], l'Union des municipalités du Québec [UMQ] et le Regroupement des unités régionales de loisir et de sport [RURLS])
- Obtention de la levée du décret de fermeture des centres de vacances
- Bonification du Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances (PAFACV).

#### Aussi:

- Représentation soutenue pour la mise sur pied d'un programme de soutien financier aux camps avec hébergement
- Revendication pour la prolongation de la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)

#### PRÉSENCE MÉDIATIQUE

La promotion allait bon train dans les médias quand elle a fait place à des actions de représentation des membres. La présence de l'ACQ dans les médias a connu entre avril et août 2020 des sommets inégalés avec une pointe exceptionnelle de près de 60 manifestations médiatiques (télé, radio, web, imprimé) pour la seule journée du 21 mai 2020.

### GUIDE DE RELANCE DES CAMPS EN CONTEXTE DE COVID-19

La Direction générale de la santé publique (DGSP) a salué la qualité du Guide de relance des camps en contexte de *COVID-19*, produit en un temps record par l'ACQ avec le soutien du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM). Ce guide, traduit en anglais, présentait les mesures préventives à appliquer dans les camps de vacances et les camps de jour. Seule la section des camps de jour a été révisée et autorisée par la DGSP. L'application des mesures du *Guide* a été rendue obligatoire par décret ministériel dans tous les camps de jour du Québec.

# FORMATIONS NATIONALES OBLIGATOIRES EXCLUSIVES AU CONTEXTE DE PANDÉMIE (AVEC L'AQLPH)

Mandatée par le MEQ et en collaboration avec l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), l'ACQ a conçu et mis en œuvre deux formations sur les mesures à appliquer en contexte de COVID-19 par les animateurs et les accompagnateurs en camp de jour. Ces capsules vidéo obligatoires ont été visionnées près de 15 000 fois par les membres du personnel de près de 750 organisations.









#### PAGE MESURES COVID-19 SUR LE SITE WEB DE L'ACO

La page Mesures COVID-19 rapidement mise en ligne sur CampsQuebec.com offrait des formations et des outils (communications modèles aux familles et aux équipes, autorisations, FAQ, guide de gestion de cas/situations), des informations à jour et validées (programmes de soutien, dernières annonces) et des liens vers des ressources pour soutenir les camps dans leurs activités et leur gestion.

#### **COMMUNAUTÉ FACEBOOK GESTIONNAIRES DE CAMPS** (GROUPE PRIVÉ)

Croissance de 316 % de la communauté Facebook administrée par l'ACQ depuis mars 2020.

#### **SOUTIEN DIRECT AUX MEMBRES**

Diversification de l'offre : animation de webinaires. questions/réponses et adresse courriel exclusive aux membres pour répondre aux questions liées à l'application des mesures COVID-19.

#### ADAPTATION DE L'OFFRE DE FORMATIONS **REMUE-MÉNINGES EN DISTANCIATION PHYSIQUE**

Production de 10 capsules vidéo de 40 à 60 minutes pour former à distance le personnel des camps en un temps record.

#### **BANQUE DE JEUX RESPECTANT LES MESURES COVID-19 — PEP TON JEU**

Adaptation et mise en ligne de 120 jeux respectant les mesures de distanciation physique dans l'application mobile gratuite PeP ton jeu.

#### **CAHIER SPÉCIAL DES FOURNISSEURS** DE L'ACO

Production et diffusion dès le mois de mai, d'un catalogue réunissant des produits et services adaptés à la situation.



Rencontre extraordinaire du Conseil d'administration de l'ACQ



### Activités et vie associative

L'implication et le niveau de participation des membres de l'ACQ à la vie et aux activités associatives sont remarquables. Les membres de l'ACQ sont très engagés dans leur collectivité. Ils s'intéressent les uns aux autres et se soutiennent dans le plus pur esprit des camps. La réputation de l'ACQ est très positive et ses partenaires apprécient grandement sa collaboration.

#### TYPOLOGIE DES MEMBRES DE L'ACQ

Les membres de l'Association des camps du Québec se répartissent en deux groupes :

- 1. LES CAMPS MEMBRES MUNICIPAUX sont affiliés à une ville, une municipalité ou un arrondissement membres et peuvent être :
- Membres conformes au Cadre de référence.
- Membres adhérents au Cadre de référence. mais non conformes.
- 2. LES CAMPS MEMBRES sont des organisations privées, caritatives, des OBNL ou des coopératives qui offrent des programmes de camps de jour, de camps de vacances, de camps familiaux, de classes nature ou d'accueil de groupes. Ces camps membres peuvent être:
- *Membres certifiés* : ces camps ont été évalués et répondent aux exigences de la certification.
- Membre en route vers la certification : ces camps n'ont pas encore été évalués ou ne répondent pas au niveau minimal des exigences de la certification. Dans les deux cas, les camps ont accès au soutien de l'ACQ afin d'atteindre les objectifs et d'obtenir leur certification.
- Membres associés : ces camps ne sont pas évalués. Ils n'obtiendront pas le statut de «camp certifié». Ils sont membres de l'ACQ afin d'accéder à l'ensemble des outils et du soutien exclusif aux membres.

#### PORTRAIT DES MEMBRES DE L'ACO **AU 31 AOÛT 2020**

**CAMPS MEMBRES** (PROGRAMME DE CERTIFICATION)

STATUT DES CAMPS MEMBRES	NOMBRE D'ORGANISATIONS	NOMBRE DE SITES DE CAMPS
Camps certifiés	173	268
Camp en route vers la certification	17	36
Camps associés	2	s.o.
TOTAL	192 membres	304 sites

#### **CAMPS MEMBRES MUNICIPAUX** (CADRE DE RÉFÉRENCE)

STATUT DES CAMPS MEMBRES	NOMBRE D'ORGANISATIONS	NOMBRE DE SITES DE CAMPS
Camps conformes au Cadre	131	360
Camps adhérents au Cadre	47	100
TOTAL	178 membres	460 sites



#### PORTRAIT DES NOUVELLES DEMANDES D'ADHÉSION EN 2019-2020

La visite de son ou de ses sites par un consultant de l'ACQ est absolument nécessaire pour qu'un camp soit reconnu par l'ACQ. Lors de cette visite, le consultant s'assure que les normes de certification (camps certifiés) ou les balises du Cadre de référence (camps de jour municipaux) sont appliquées.

Les camps déjà membres de l'ACQ doivent être visités périodiquement afin de vérifier qu'ils répondent toujours aux standards de l'ACQ.

Devant l'incertitude de la saison estivale 2020 et pour des raisons de sécurité, l'ACQ a décidé de reporter la majorité des visites de validation des membres déjà reconnus à l'été 2021 et de ne procéder qu'aux visites virtuelles des camps ayant fait une demande de reconnaissance pour la première fois. Voici le portrait de ces visites, effectuées en mode virtuel (l'année prochaine, les camps seront visités en personne si la situation sanitaire le permet).



#### **CONSULTATIONS VIRTUELLES**

Neuf consultants expérimentés et triés sur le volet ont eu le mandat de procéder aux visites des camps durant l'été 2020. Voir la liste des consultants à la page 29.

EN 2019-2020	CAMPS CERTIFIÉS (PROGRAMME DE CERTIFICATION)	CAMPS MEMBRES MUNICIPAUX (CADRE DE RÉFÉRENCE)
Nombre de nouvelles demandes de reconnaissance	41	30
Nombre de camps visités virtuellement	29	9
Nombre de nouveaux camps reconnus suite à une visite virtuelle *	26	6
Nombre de camps visités n'ayant pas obtenu la reconnaissance (Camps en route)**	3	3
Nombre de visites reportées à l'été 2021 à la demande du camp**	12	21

<sup>\*</sup> Des consultants visiteront ces camps en personne l'année prochaine, si la situation sanitaire le permet, afin de compléter l'évaluation virtuelle.

<sup>\*\*</sup> S'ils décident de renouveler leur adhésion, ces camps pourront faire une nouvelle demande de reconnaissance et être visités par un consultant de l'ACQ.

#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

Comme d'habitude. l'AGA de l'Association des camps du Québec a eu lieu la première journée du congrès annuel (12 novembre 2019).

Plus d'une centaine de membres ont participé au premier vote par collèges électoraux (camps de vacances et camps de jour) afin de compléter le conseil d'administration.

Pour connaître les membres et les officiers du CA 2019-2020, voir à la page 27.

#### MISE À NIVEAU DES NORMES DE **CERTIFICATION ET DES BALISES DU** CADRE DE RÉFÉRENCE ET RÉVISION DE LA POLITIQUE D'ADHÉSION ET DE **CERTIFICATION**

Le 2 mai 2019, le conseil d'administration a adopté les recommandations de mise à jour des normes du programme de certification présentées par la Commission du membership après deux ans de travail d'actualisation des normes et balises.

Le 27 janvier 2020, l'ACQ publiait la nouvelle édition de sa Politique d'adhésion et de certification; plus d'une quinzaine de normes ont été mises à niveau et 15 nouvelles ont été ajoutées pour un total d'un peu plus de 70 normes de certification.

Parmi les nouveautés, signalons une norme qui permet d'embaucher, pour les programmes sans hébergement, des animateurs ayant complété une quatrième secondaire. D'autres normes favorisent l'adoption de saines habitudes de vie et font la promotion de valeurs d'inclusion.

Afin d'accompagner les camps dans l'appropriation des nouvelles normes, les deux cahiers de présentation ont été entièrement revus et harmonisés.

L'ACQ remercie chaleureusement les membres de la Commission pour son implication soutenue tout au long de cet important chantier, ainsi qu'Amélie Arbour, consultante à l'ACQ, pour l'adaptation de la boîte à outils des normes et les balises. Son travail aura facilité la compréhension des nouvelles directives et leur application dans les camps.

#### **CONGRÈS ANNUEL**

Le congrès annuel de l'ACQ, qui avait pour thème « Comme dans l'camp », s'est tenu au Château Montebello du 12 au 14 novembre 2019, précédé par le précongrès tenu au Centre Notre-Dame de la Rouge et à Altitude gym.

Le congrès a connu un vif succès, réunissant plus de 250 personnes qui ont participé à une, deux ou trois des journées d'ateliers, de conférences et d'activités de réseautage. Mention spéciale à la soirée de curling qui, à peine terminée, était déjà élevée au rang de mythe. Pour connaître les lauréats du Gala des prix d'excellence 2019, rendez-vous à la page 26.





#### PLACEMENT LOISIR: LA PHILANTHROPIE À L'ACQ

Le 10 décembre 2019, le MEQ lançait Placement loisir, un programme d'appariement des dons privés aux organismes nationaux de loisir reconnus afin d'accroître leur financement et d'assurer leur pérennité. L'ACQ y a vu une opportunité exceptionnelle pour les camps.

- · Afin de mettre en place rapidement une stratégie de financement, l'ACQ a demandé à Emmanuelle Lachance, de Lachance Solutions, de l'accompagner.
- Le service juridique du Regroupement Loisir et Sport Québec (RLSQ) a été consulté pour évaluer les options permettant de remettre des reçus de charité aux donateurs.
- · L'ACQ a formé un comité de gestionnaires de camps familiers avec la philanthropie afin d'analyser la situation et de présenter des recommandations au conseil d'administration. La première rencontre a eu lieu le 26 février 2020, mais les suivantes ont été suspendues jusqu'à l'automne en raison de la pandémie. Ce comité est sous la responsabilité de Tanya Desrochers qui, en prévision du lancement de ce programme, avait entrepris en 2018 un certificat en gestion philanthropique à l'Université de Montréal.

#### **COLLABORATION AVEC RANDO QUÉBEC — REPARTIR DU BON PIED:** CARACTÉRISATION ET ENTRETIEN DES **SENTIERS**

En partenariat avec Rando Québec et grâce à une contribution financière du MEQ, l'ACQ a produit une trousse d'outils permettant aux gestionnaires de camps ayant des sentiers pédestres d'en effectuer la caractérisation.

Grâce à l'expertise de Malou Production et à la collaboration avec Rando Québec, l'ACQ a tourné 12 capsules vidéo au Havre familial en septembre 2019. Des guides techniques et des outils d'inventaire et de compilation complètent les capsules afin de concrétiser la démarche qui s'est inscrite dans un projet pilote à l'été 2020. Grâce à cette trousse, 15 camps ont pu effectuer la caractérisation de leurs sentiers et établir un plan d'entretien. Les informations recueillies dans le cadre du projet pilote permettront à l'ACQ d'estimer l'état des sentiers pédestres dans les camps et de demander le soutien financier du MEQ pour les bonifier et les maintenir à niveau.





#### **CONCOURS PARTEZ EN CLASSE NATURE!**

Comme prévu, l'ACQ a procédé en février 2020 au tirage de trois bourses de 500 \$ applicables à une sortie (d'une journée ou plus) dans un camp certifié. Malheureusement, en raison de la pandémie (et d'une tempête de neige), aucune des trois classes gagnantes des écoles de la Farandole de Québec, Sir-Wilfrid-Laurier de Saint-Lin-Laurentides et du Triolet de Saint-Colomban n'a eu la possibilité de se rendre au camp.

# Formation et accompagnement

Cette année, plus que jamais, nous sommes fiers d'avoir démontré notre grande capacité d'adaptation et de nous être démarqués — encore une fois — par notre expertise en formation et en accompagnement. Ainsi, rapidement, nous avons développé des outils et une offre de formations adaptés au contexte pandémique pour répondre promptement aux besoins et demandes de nos membres et de l'industrie.

#### FORMATIONS REMUE-MÉNINGES

#### **AVANT LA PANDÉMIE**

En présaison, l'équipe a réalisé 23 mandats de formation et de sélection du personnel dans le monde des camps, du loisir et des services de garde en milieu scolaire. Près de 30 mandats étaient déjà inscrits au calendrier de la saison régulière en date du 13 mars 2020.

#### **PUIS, LA PANDÉMIE**

En un temps record et en plein confinement, les Formations Remue-Méninges ont conçu et réalisé des formations virtuelles variées et des services de sélection du personnel en ligne, répondant à la fois aux besoins de sa clientèle et aux nouvelles règles sanitaires. Ainsi, quelques semaines ont suffi pour offrir aux camps du Québec qui souhaitaient notamment former leurs équipes d'animation en prévision de l'été:

- 10 capsules vidéo de 40 à 60 minutes;
- 123 heures de formation en animation;
- 107 heures de formation en coordination;
- 3478 visionnements de capsules;
- 15 formateurs de front:
- les systèmes de diffusion contrôlée des vidéos et des formations virtuelles;

L'offre virtuelle de formation a permis à Remue-Méninges de rejoindre plus d'une centaine de milieux du monde des camps, du loisir et des services de garde en milieu scolaire, et ainsi de contribuer significativement à la tenue d'activités sécuritaires et stimulantes en 2020.



FORMATIONS NOUVEAUITE
REMUE-MÉNINGES
EN LIGNE!

## Bilan chiffré

FORMATIONS REMUE-MÉNINGES (offre habituelle)	2019	De janvier à début mars 2020
Nombre de mandats Remue-Méninges (incluant les formations du DAFA1 et les mandats de sélections de personnel)	141	23
Nombre de participants formés	4059	469
Nombre d'heures de formation offertes en animation	832	94
Nombre d'heures de formation offertes en coordination	129	12,5
Nombre de régions administratives visitées par les formateurs	14	7

FORMATIONS REMUE-MÉNINGES VIRTUELLES (offre durant la pandémie)	Entre le 15 mars et le 31 août 2020
Nombre de visionnements des capsules	3475
Nombre de mandats de formations virtuelles (incluant les formations du DAFA)	28
Nombre de mandats de sélection de personnel	3
Nombre d'heures de formation offertes en animation	123
Nombre d'heures de formation offertes en coordination	107,5
Nombre de régions administratives desservies	7

#### FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENT DE L'ACQ

L'ACQ accompagne ses membres dans leurs activités par un service-conseil individuel (téléphone et courriel), mais aussi par des offres de formation, des guides et des outils.

FORMATIONS REMUE-MÉNINGES (offre habituelle)	2019	De janvier à début mars 2020
Nombre de webinaires offerts/animés	9	2
Nombre de formations sur le Cadre de référence pour camps de jour municipaux	5	5
Nombre de formation sur l'interprétation des normes	4	2
Cadres du DAFA formés (en personne et virtuellement), incluant les Formateurs du PAM¹)	85	33
Coordonnateurs du DAFA formés (en personne et virtuellement)	45	42

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Programme d'aspirants moniteurs (PAM)



### GUIDE DES BONNES PRATIQUES EN GESTION DES CAMPS

L'objectif du Guide des bonnes pratiques est de soutenir et d'outiller les gestionnaires de camps dans leurs très nombreuses prises de décisions. Amélie Arbour, consultante à l'ACQ et gestionnaire municipale chevronnée, a été invitée à travailler en étroite collaboration avec la permanence de l'ACQ pour produire cette précieuse ressource dont la réalisation a été coordonnée par Yan D'Amours.

Parmi les sujets abordés dans le Guide des bonnes pratiques, notons :

- le recrutement, l'embauche et l'évaluation du rendement du personnel;
- · la sécurité informatique et des données;
- · l'usage du téléphone personnel des employés;
- les expéditions;
- l'écoresponsabilité et la protection de l'environnement;
- · la gestion de la cuisine:
- · la communication et les médias sociaux.

Le lancement de ce guide était prévu au moment de la mise en ligne de la section Gestionnaires de camps du nouveau site de l'ACQ, soit au printemps 2020, mais là encore, la pandémie est venue bouleverser le calendrier, l'ensemble des ressources humaines se trouvant réquisitionné pour la gestion de la crise. La diffusion du *Guide des bonnes pratiques* est maintenant prévue pour le printemps 2021.

### FORMATION ACQ DURANT LA PANDÉMIE (ENTRE LE 15 MARS ET LE 31 AOÛT 2020)

### GUIDE DES BONNES PRATIQUES EN CONTEXTE DE COVID-19

Deux jours avant la fermeture des écoles et le déclenchement du confinement, l'ACQ dévoilait la première version d'un guide d'opération des camps de vacances en contexte de COVID-19.

À la demande du MEQ, l'ACQ a rédigé le Guide de relance des camps en contexte de COVID-19 dont le contenu a été approuvé et la qualité saluée par la Direction générale de la santé publique (DGSP). Ce guide est devenu une incontournable référence pour l'organisation de tous les camps de jour au Québec, qu'ils soient membres ou non de l'ACQ.

Cet important travail a été réalisé par l'ACQ en un temps record grâce à la disponibilité et à l'indispensable contribution d'un grand nombre d'experts dont les noms apparaissent à la page 28.

#### PUBLICATION DU VOLET « CAMP DE JOUR » DU **GUIDE DE RELANCE DES CAMPS EN CONTEXTE DE COVID-19**

Le 15 mai 2020, la DGSP a autorisé l'ACQ, en partenariat avec l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) et avec la collaboration du Regroupement des unités régionales de loisir et de sport (RURLS), à diffuser uniquement le volet « Camps de jour » du Guide de relance des camps en contexte de COVID-19. Quelques jours plus tard, une version anglaise du Guide apparaissait en ligne.

Saluons l'indispensable collaboration du MEQ et de la Direction générale de la santé publique dans la production de ce Guide mis en ligne sur CampsQuebec.com et rapidement mis à jour selon l'évolution de la situation et des directives gouvernementales.

L'ACQ a également offert un service-conseil afin de favoriser l'application sécuritaire des mesures COVID dans l'ensemble des camps du Québec.

Consultez le guide ici.



#### **CENTRE D'INFORMATION**

Rapidement, une page publique destinée à la centralisation de l'ensemble des informations relatives au coronavirus et à la pandémie a été mise en ligne sur le site de l'ACO.

#### **CAPSULES DE FORMATION OBLIGATOIRES**

Mandat du ministère de l'Éducation (MEQ) pour concevoir, réaliser et diffuser deux formations obligatoires:

- Introduction aux mesures à appliquer dans les camps de jour (plus de 12 000 animateurs formés):
- Introduction aux mesures à appliquer par les accompagnateurs dans les camps de jour, en collaboration avec l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH) (près de 3 000 accompagnateurs formés).

Ensemble, les deux vidéos totalisent près de 15 000 vues réparties dans près de 750 organisations.

Regardez les cpsules ici.



#### **WEBINAIRES GRATUITS EXCLUSIFS AUX MEMBRES**

- · Les différentes aides financières disponibles, par Jean-Denis Losier, associé chez Raymond Chabot **Grant Thorton:**
- La subvention salariale d'urgence canadienne, par Miguel Ouimet, PDG de L'Air en Fête;
- · Les programmes d'aide destinés aux camps, par François Cloutier, conseiller spécial au ministère de l'Éducation du Québec;
- Questions/réponses (2 rencontres), par Anne-Frédérique Morin, directrice générale adjointe de l'ACQ.



# Communication et marketing

L'année fut exceptionnelle à plusieurs points en matière de communications : nouvelle image de marque, nouvelle plateforme de diffusion, canaux de communication avec les membres exploités au maximum et visibilité médiatique inégalée pour l'organisation. Tout ce bouillonnement a contribué à consolider et même accroître la crédibilité et le professionnalisme des camps certifiés au Québec. Grâce notamment à la diffusion rapide d'informations précises et validées sur son nouveau site CampsQuebec.com, l'ACQ s'est positionnée comme un acteur incontournable et un collaborateur fiable dans la crise sanitaire qui a bouleversé la vie du Québec en 2020.

#### **NOUVELLE IMAGE DE MARQUE**

En concordance avec la refonte du site internet, l'image de marque de la campagne annuelle (donc de l'ACQ) a elle aussi été revue. Featuring (anciennement Écorce), l'agence avec laquelle l'ACQ fait affaire depuis de nombreuses années, nous a mis en contact avec Florence Rivest , une illustratrice de grand talent, passionnée des camps et de la nature. Florence a créé trois affiches représentant des univers de camp et trois cibles : les familles, les enfants, les animateurs.

Comme l'ACQ détient les droits sur les illustrations, il est possible d'utiliser chacun des éléments isolément dans nos outils de communication (affiches électroniques web, réseaux sociaux, papeterie, promotion). Le *Guide des normes graphiques* a également été revu, faisant place à une riche palette de couleurs.



### VIVE LES CAMPS, LE MAGAZINE ANNUEL DE L'ACQ

En toute cohérence, le magazine annuel des camps certifiés a lui aussi été revu : voir la nouvelle mouture. Cette édition 2020 avait deux objectifs principaux :

1-Faire la promotion de l'excellence des camps certifiés et de la qualité de l'accompagnement;

2-Inciter les familles à se rendre à CampsQuebec. com pour en savoir plus sur les camps certifiés et trouver leurs camps.

#### **PUIS, LA PANDÉMIE**

Juste au moment où débutait la phase de diffusion des 60 000 exemplaires du magazine et des affiches dans des plus de 1000 présentoirs, près de 500 arénas, les CIUSSS et les bibliothèques partout au Québec, le Québec s'est confiné. Les activités de communications habituelles ont alors fait place entièrement à la gestion de crise.





#### DE L'INFOLETTRE À L'INFO-COVID

#### **INFOLETTRE**

Six infolettres L'ACQ en action mensuelles ont été envoyées du mois d'août 2019 au mois de février 2020. Les 4586 abonnés se répartissaient ainsi :

Camps: 2340 abonnés

· Fournisseurs: 805 abonnés

• Parents : 2067 abonnés à l'infolettre parents

#### L'INFO-COVID

L'INFO-COVID a été lancé le 24 mars afin d'informer efficacement les membres de l'ACQ de l'évolution (très rapide) de la situation, des consignes gouvernementales, des programmes de soutien financier, des démarches de l'ACQ et des demandes d'informations faites aux membres, des annonces stratégiques (dont les campagnes médiatiques) et des ressources. Jusqu'au début des activités des camps de jour, il n'était pas rare d'envoyer plus d'un INFO-COVID ou courriel officiel par semaine. Ensuite, la cadence a diminué.

- Au moins 23 INFO-COVID envoyés entre le 24 mars et le 31 août
- 5 vidéos d'information faisant l'état de la situation
- Au moins 5 sondages (dont les délais de réponses étaient généralement très courts)
- Au moins 3 communications officielles du directeur général Éric Beauchemin aux membres pour faire le point sur des éléments stratégiques majeurs

#### **MÉDIAS: DE LA PROMOTION...**

Avant le confinement, la promotion de la saison 2020 des camps s'était déjà déployée dans plusieurs médias et sur de nombreux fronts :

#### **RELÂCHE SCOLAIRE ET CAMPS D'HIVER:**

- Presse Touristique
- Journal de Montréal
- · Vifa Magazine

#### LES CAMPS CERTIFIÉS:

- · Journal de Montréal (cahier spécial)
- Journal de Québec (Cahier spécial)
- · La Tribune (cahier spécial)
- The Gazette (placement publicitaire et article)
- Le Quotidien/Le Progrès (placement publicitaire)
- Noovo/Le killing (placement publicitaire)
- Cinéma Beaubien/Parc/Du Musée (placement publicitaire)
- CKIA/Les Capés (entrevue avec Éric Beauchemin sur l'inclusion, camps adaptés et besoins particuliers)
- Ami Télé/Des familles comme les autres (entrevue avec Anne-Frédérique Morin sur l'inclusion, camps adaptés et besoins particuliers)
- Impact campus/Université Laval (entrevue avec Éric Beauchemin sur les emplois en camp)



### ... À LA REPRÉSENTATION ET LA REVENDICATION

Au déclenchement du confinement, les camps ne faisaient pas partie des préoccupations des citoyens et des journalistes. La situation a changé du tout au tout en avril, à l'approche de l'été et grâce aux efforts de l'ACQ. Les demandes d'entrevues et d'informations ont alors explosé jusqu'à l'ouverture des camps de jour.

Une équipe de représentants médiatiques constituée de membres de la permanence et de directrices et directeurs de camp a été mise sur pied, formée et accompagnée pour répondre aux demandes médiatiques de façon personnelle, solidaire et cohérente avec les messages de l'ACQ. Pour connaître les représentants, voir page 29.

#### **BILAN DE LA COUVERTURE MÉDIATIQUE ENTRE AVRIL ET FIN AOÛT 2020**

- Plus d'une centaine d'entrevues accordées par la permanence de l'ACQ :
  - · La quasi-totalité par Éric Beauchemin, directeur général, avant l'ouverture des camps de jour;
  - · Anne-Frédérique Morin, directrice générale adjointe, a accordé une dizaine d'entrevues durant l'été sur les mesures appliquées en camp, notamment lors d'éclosions de cas (généralement dans des camps non membres).
- 29 entrevues accordées par des directrices et directeurs de camps certifiés, aux quatre coins du Québec.
- Plus de 40 apparitions télé, plus de 50 entrevues radio et (beaucoup) plus de 40 articles de journaux et sur le web.
- Plus de 60 parutions dans des médias nationaux.
- 11 régions couvertes.
- · Près de 60 manifestations médiatiques (télé, radio, web, imprimé) pour la seule journée du 21 mai 2020.

#### LISTE DES CONTACTS MÉDIAS BONIFIÉE

La liste des contacts médias de l'ACQ a quintuplé en raison des demandes d'entrevue. Elle s'est notamment élargie aux médias et personnalités suivants, entre autres:

98,5 FM (Philippe Bonneville, Bernard Drainville, Marie-Claude Lavallée, Paul Arcand, Paul Houde, Mario Langlois), Bell Média, COGECO (Roch Cholette), FM93 (Éric Duhaime), Journal de Montréal/ Journal de Québec, La Presse, Le Devoir, QUB Radio, Radio-Canada/RDI/CBC (André Dufresne, Anne-Louise Despaties, Annie Desrochers, Anne-Marie Dusseault, Bruno Larose, Guillaume Piedboeuf, Marie-Ève Lacasse, Marion Bérubé, Maude Montambeau, Michel C. Auger, Maxime Coutié, Marie-Josée Paquette-Comeau, Pascale Langlois, Patrice Roy, Patrick Masbourian, René Saint-Louis), TVA/LCN (Gino Chouinard, Jardino Huot, Jean-François Guérin, Julie Couture, Julie Marcoux, Katherine Roy, Mario Dumont, Paul Larocque) et The Gazette.







# Communication numérique

#### SITE INTERNET, RÉSEAUX SOCIAUX ET APPLICATION MOBILE

Fidèle à ses origines et résolument tournée vers l'avenir, l'ACQ accorde une place importante aux technologies et au web pour soutenir et accompagner tous les camps et leurs équipes, les animateurs et les familles.

#### BIENVENUE SUR CAMPSQUEBEC.COM, LE NOUVEAU SITE DE L'ACO

Chantier d'envergure enclenché à l'automne 2018 sous la responsabilité de Chloé Melançon-Beauséjour en collaboration avec Gabrielle Dessureault-Germain, la refonte du site de l'ACQ a été l'un des plus gros projets annuels menés par l'équipe des communications. Au départ de Chloé en septembre 2019, Gabrielle a pris le relais à la barre du projet.

Pour une organisation, migrer d'un site à un autre revient à déménager une maison pièce par pièce. Dans le cas présent, nous nous sommes d'abord attaqués à la mise en ligne de la section grand public, incluant la zone Parents et la section Emplois en camp, en prévision de la haute saison de fréquentation qui débute chaque année en février.



#### **FAITS SAILLANTS DE LA REFONTE**

- Zone Parents: entièrement remaniée, cette section se présente maintenant sous forme de blogue afin de mieux contrôler les contenus et de simplifier leur intégration et la mise à jour du site.
- Moteur de recherche revu et amélioré: la recherche de camps et de programmes est maintenant plus facile et plus précise, alors que la mise à jour des fiches de camps a été grandement simplifiée
- Emploi en camps: création d'un moteur de recherche d'emplois et mise en ligne d'un formulaire de dépôt de candidature adapté aux jeunes, améliorations pour les gestionnaires, dont un affichage plus complet des postes.
- Tableau de bord (connexion des gestionnaires): complètement repensé et bonifié afin de mieux répondre aux besoins des membres.

Le transfert des autres sections du site (Gestionnaires de camps, Formations Remue-Méninges, Fournisseurs, etc.), qui devait être complété à la fin de 2020, a dû être repoussé en raison de la gestion de crise due à la pandémie. Nous souhaitons que la migration complète des contenus vers CampsQuebec.com soit achevée aussitôt que possible.

#### **STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION**

La refonte du site web et le rôle de l'ACQ à titre de référence incontournable depuis le début de la pandémie ont eu des effets positifs notables sur les statistiques de fréquentation. Elles avaient progressé de 2013 à 2018, mais étaient à la baisse en 2018-2019.

### FRÉQUENTATION DE L'ANCIEN SITE DE SEPTEMBRE 2019 À AOÛT 2020

Toutes les sections jusqu'en février, puis seulement les sections Écoles, Gestionnaire de camps et Formation par la suite :

Utilisateurs<sup>1</sup>: **82047** Pages vues<sup>2</sup>: **389127** 

#### FRÉQUENTATION DU NOUVEAU SITE DE FÉVRIER 2020 À AOÛT 2020

Zone Parents, Emplois en camp, À propos, Mesures COVID-19

Utilisateurs: 75 498Pages vues: 297107

#### FRÉQUENTATION TOTALE POUR 2019-2020

Utilisateurs: 157 545Pages vues: 686 234

#### PAGES LES PLUS FRÉQUENTÉES (TOP 5 1/2):

**1. Mesures COVID-19** (suivant la publication du Guide de relance des camps en contexte de COVID-19 en mai 2020)

• Pages vues: **74804** 

· Visiteurs uniques: 59 621

#### 2. Moteur de recherche camp

Pages vues : 72 015

Visiteurs uniques: 54633

**3. Info COVID-19** (précédant la publication du *Guide de relance*)

• Pages vues: 21655

· Visiteurs uniques: 17675

.....

#### 4. Zone parents

Pages vues: 17153

· Visiteurs uniques: 14062

#### 5. Formations obligatoires

• Pages vues: 12563

· Visiteurs uniques: 10 496

**6. Emplois en camp** (données pour le nouveau site seulement, de février à août 2020)

Pages vues: 11663

· Visiteurs uniques: 7116

#### LE WEB EN TEMPS DE PANDÉMIE

Mentionnons au passage la grande réactivité web et médias sociaux de l'ACQ face à la pandémie par la création de nouvelles pages régulièrement mises à jour pour répondre rapidement aux besoins des gestionnaires de camps et des parents.

- Page INFO-COVID avant la publication du Guide de relance des camps en contexte de COVID-19
- Page Mesures COVID-19 présentant le Guide
  - Sous pages FAQ, Dernières nouvelles et Outils
- · Articles pour informer les parents des mesures

#### **FACEBOOK**

#### COMMUNAUTÉ GESTIONNAIRES DE CAMPS

Relancé en 2019, le groupe Facebook Gestionnaires de camps a été un important canal de diffusion d'information et une précieuse source d'entraide tout au long de la pandémie. Non seulement plus de 2400 gestionnaires de camps membres et non membres s'y retrouvent maintenant pour réseauter, mais durant la crise, quelque 520 publications y ont été faites autant par l'ACQ pour relayer des informations et des outils que par les abonnés pour obtenir de l'aide et des réponses de leurs pairs, le tout sous la supervision très attentive de l'équipe des communications de l'ACQ.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Utilisateurs qui ont amorcé au moins une session dans la plage de date sélectionnée.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Correspond au nombre de fois où la page a été vue.

#### PROGRESSION FULGURANTE DE LA COMMUNAUTÉ

- Septembre 2019 : **545 membres**
- Août 2020 : 2461 membres, soit une augmentation de 1916
- 740 publications
- 8293 commentaires
- **14765** réactions

#### PAGE DE L'ACQ

La stratégie Parents et grand public de la page Facebook a été maintenue. Force est d'admettre que durant la gestion de la crise sanitaire, puisque les camps avec hébergement étaient interdits d'activités et que les camps de jour ne peinaient généralement pas à combler leurs places, l'énergie de l'équipe s'est principalement concentrée sur la gestion de la communauté des gestionnaires. Des articles ont été relayés ponctuellement sur cette page.

- Septembre 2019 : 5189 abonnés
- Août 2020 : 6193 abonnés, soit une augmentation de 1004

#### **YOUTUBE**

**14 691** visionnements de vidéos de plus à la chaîne cette année<sup>3</sup> :

- Formation obligatoire pour les animateurs en contexte de COVID-19 (12 903 animateurs formés)
- Formation obligatoire pour les accompagnateurs en contexte de COVID-19 (3057 accompagnateurs formés)
- Vidéos d'autoévaluation des sentiers de randonnée pédestre

#### **APPLICATION MOBILE PEP TON JEU!**

Lancée en mai 2019, l'application mobile *PeP ton jeu* est rapidement devenue un incontournable dans le monde de l'animation. Conçue pour la communauté des camps, *PeP ton jeu* a franchi les frontières des camps et est maintenant utilisé par les intervenants en services de garde, les enseignants et même les parents.

Avec ses près de 30 000 téléchargements, *PeP ton jeu* détient le record absolu de visibilité, devançant les autres applications offertes gratuitement par l'ACQ (Kali au camp et Urgences en camp). L'ACQ a remporté un prix Excellence de l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) en octobre 2019 pour la production de cette application.

#### **QUOI DE NOUVEAU DEPUIS L'AN DERNIER?**

Depuis le lancement, plusieurs nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées dans l'application mobile :

- MESURES COVID-19 Adaptation de 125 jeux qui respectent les mesures sanitaires pour la COVID-19, notamment les jeux de la Fondation Tremplin Santé;
- Modification du moteur de recherche permettant d'identifier les jeux avec adaptations inclusives;
- Ajout de nouvelles adaptations inclusives développées par les YMCA du Québec;
- Ajout de nouvelles catégories de jeux : jeux de cartes, distanciation et jeux aquatiques;
- Conception d'un jeu de cartes promotionnel à l'effigie de la Communauté PeP.

Il y a maintenant plus de 500 jeux dans l'application.

#### LES FONCTIONNALITÉS EN DÉVELOPPEMENT

L'application est en constante évolution. Voici quelques fonctionnalités prévues pour la phase 3 du développement :

- Création d'un compte utilisateur gratuit avec du contenu exclusif;
- Utilisation des favoris en mode hors-ligne;
- Modification des favoris pour en faire un outil de planification intégré à l'application;
- Nouveaux partenariats pour ajouter davantage de jeux et de catégories dans l'application.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Plusieurs personnes peuvent avoir été formées en un seul visionnement, lors d'un précamp par exemple. C'est ce qui explique l'écart entre le nombre de vues et le nombre de personnes formées.

# Gestion et administration



#### **ADMINISTRATION SENTINELLE**

La plateforme Sentinelle, développée par le ministère de l'Éducation (MEQ), l'Observatoire québécois du loisir et l'ACQ, est en voie de mieux répondre aux besoins des gestionnaires de camps. À la demande du ministère, les travaux d'amélioration ont été suspendus quelques mois en raison de la pandémie, mais le projet est maintenant relancé.

Les améliorations prévues à la plateforme incluent :

- De nouvelles sections repensées pour accommoder les gestionnaires;
- Un formulaire de recensement régional envoyé aux 17 Unités régionales de loisir et de sport (URLS) partout au Québec;
- · Un guide d'accompagnement complet;
- Un visuel épuré plus fonctionnel et intuitif;
- · Une foule de statistiques prêtes à traiter.

#### **PROLOC**

En 2018, l'ACQ s'est doté d'une nouvelle base de données : ProLoc. La permanence maîtrise maintenant de très belle façon cet outil qui permet de :

- Conserver de façon sécuritaire les informations des membres, partenaires, fournisseurs, consultants, formateurs, etc.
- · Extraire et importer des données simplifiées;
- Émettre des factures de manière simple et uniforme;
- S'inscrire en ligne pour toutes les activités de l'ACQ (congrès annuel, renouvellement de cotisation, programme des fournisseurs, etc.).

#### **FOLKS (ANCIENNEMENT ALLIÉ RH)**

Depuis janvier 2020, l'ACQ utilise un logiciel de gestion des ressources humaines. Cet outil simple à implanter et à utiliser permet à la direction générale d'offrir une meilleure structure de travail à son équipe et facilite la reddition de comptes de nos nombreux projets. Il permet entre autres de :

- Documenter les heures de travail par projet;
- · Importer et extraire des données;
- Automatiser les demandes de vacances, congés, heures supplémentaires, journées maladie, etc., et y répondre.

L'ACQ utilisera également cet outil pour mettre en place un système d'évaluation du rendement des employés, et ainsi renforcer et favoriser le développement de leurs compétences.

#### SOUTIEN FINANCIER EXCEPTIONNEL LIÉ À LA PANDÉMIE

### SUBVENTION SALARIALE D'URGENCE DU CANADA (SSUC)

L'ACQ a été en mesure de profiter du programme de subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC) couvrant jusqu'à 75 % du salaire des employés en temps de crise. Cette subvention a permis à l'ACQ de conserver les emplois de tout son personnel durant la presque totalité de la crise et de répondre adéquatement aux demandes et besoins des membres.

### PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI (PACME)

En pleine crise, l'ACQ a soumis une demande de subvention au Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME). Grâce aux 75 000 \$ reçus, l'ACQ développera une plateforme complète de formations en ligne qui permettra d'étendre l'offre du service de Formations Remue-Méninges et d'accueillir d'autres types de formations destinés à l'ensemble des membres.



## Représentation et partenariats

En 2019-2020, avant que ne commence la pandémie, l'ACQ a visité neuf régions administratives du Québec pour différentes activités. Chaque fois, les dynamiques représentants de l'ACQ ont fait des présentations, formé des gestionnaires ou rencontré des partenaires (ou futurs partenaires) et fait rayonner le milieu des camps.

Par ces activités, les professionnels du loisir et les collaborateurs s'approprient les outils et les services de l'ACQ et découvrent les avantages d'en être membres, ce qui pousse plusieurs camps à y adhérer.

De septembre 2019 au 13 mars 2020, l'ACQ a rejoint plus de 600 personnes dans 16 événements et activités de représentation, dont :

- · Le Rendez-vous lanaudois des camps;
- · L'événement Jasons des camps de jour avec l'URLS de la Capitale-Nationale;
- La Conférence annuelle du loisir municipal (CALM).

#### **SALONS ET ÉVÉNEMENTS**

Avant que la pandémie ne frappe, l'ACQ devait participer à plusieurs événements et salons afin de faire la promotion des camps certifiés, mais presque toutes ces activités ont été annulées en raison de la crise sanitaire.

L'ACQ a pu être présente à l'édition 2020 du Montreal Families Camp Fair à Pointe-Claire avant le début du confinement, mais plusieurs autres étaient à l'agenda.

#### COMITÉ ORGANISATEUR DU RENDEZ-VOUS DAFA 2020

Hugo Filiatrault, membre du personnel de l'ACQ, faisait partie du comité organisateur du Rendez-vous DAFA, organisé chaque année par le Conseil québécois du Loisir (CQL), en partenariat avec tous les organismes nationaux de loisir, dont l'ACQ. Cet événement, qui avait pour thème « Le DAFA du futur », était prévu pour le 31 mars 2020, mais il a été reporté à 2021 en raison de la pandémie.



# Programme des fournisseurs officiels de l'ACQ

Le programme des fournisseurs de l'ACQ permet aux entreprises d'ici de se faire connaître auprès du milieu des camps et de consolider des relations d'affaires déjà établies. Grâce à ce programme, les camps ont facilement accès à une multitude d'offres de biens et services et profitent de tarifs avantageux exclusifs aux membres de l'ACQ.

En 2019-2020, 31 entreprises, dont 6 nouvelles, ont adhéré au programme des fournisseurs de l'ACQ. Pour des raisons administratives, le cycle annuel du programme a été harmonisé avec l'année financière de l'ACQ, soit du 1er septembre au 31 août.

#### TROIS CATALOGUES DE RÉFÉRENCES

Comme d'habitude, l'ACQ a diffusé virtuellement deux catalogues aux gestionnaires de camps en février 2020.

- SORTIES ET PROGRAMMATIONS <u>Consultez ce catalogue ici</u>. - \( \frac{1}{k} \)
- MATÉRIEL, SERVICES ET FORMATIONS <u>Consultez ce catalogue</u>. -

La pandémie a généré de nouveaux besoins à combler rapidement dans les camps. Pour soutenir les camps dans l'organisation de leurs activités estivales et offrir une visibilité appropriée aux fournisseurs membres du programme, l'ACQ a produit et diffusé, dès le mois de mai, un catalogue réunissant de nouveaux produits et services adaptés à la situation: matériel de protection et d'hygiène, signalisation, service-conseil et formation en ligne, banque de jeux et d'activités, animation dans les camps.

ÉDITION SPÉCIALE — MATÉRIEL, OUTILS, FORMATIONS ET SERVICES D'ANIMATION EN CONTEXTE DE COVID-19

Consultez ce catalogue ici.



### Prix d'Excellence 2019

Depuis 30 ans, l'ACQ souligne l'excellence de ses membres. Cette année encore, un jury indépendant a attribué des prix d'excellence lors du congrès annuel, en présence de 230 membres de la communauté des camps.

#### **PRIX HOMMAGE**



Décerné à une personne qui a su se démarquer par sa générosité, ses efforts et son dévouement, par sa contribution exceptionnelle dans son milieu et dans le cadre des activités de l'ACQ et qui a contribué à façonner le visage actuel de la communauté des camps depuis 25 ans ou plus.

**Mme Violène Simard**, Camp de jour du Jardin botanique de Montréal – Espaces pour la vie

#### PRIX PORTEUR DE FLAMBEAUX

Remis à une personne considérée comme un pilier de son organisation par son implication et son dévouement depuis 15 ans ou plus. Remis à deux femmes cette année:

Mme Christine Martin. Le P'tit Bonheur

**Mme Nathalie Pellerin**, Centre Notre-Dame de la Rouge et Les Formations Remue-Méninges





### COUP DE CŒUR DES CONSULTANTS À LA CERTIFICATION DE L'ACO

100 % vélo, le camp du Centre national de cyclisme de Bromont, a remporté les honneurs pour la qualité exceptionnelle de l'ensemble de sa structure, de son organisation et la qualité de son dossier de certification.

#### PROGRAMMATION ET VIE DE CAMP

Camp de jour : YMCA du Québec Camp de vacances : Camp Papillon

INITIATIVE ET RAYONNEMENT D'UN CAMP DE JOUR MUNICIPAL

Ville de Bedford

#### **DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION**

Camp de vacances : Camp du lac Vert

Camp de jour (mention) : Centre Notre-Dame-

de-Fatima

#### COUP DE CHAPEAU DES MEMBRES (EXÆQUO)

Centre de plein air l'Estacade

Camp Papillon















#### **RÉVISION DES PRIX D'EXCELLENCE**

Une révision du programme des Prix d'excellence de l'ACQ était prévue pour 2020 et des démarches avaient été entreprises en ce sens, mais la crise sanitaire a repoussé ce projet à plus tard.

# Conseil d'administration et comités

L'implication des membres est hautement valorisée à l'Association des camps du Québec. Cette année, en plus des instances habituelles, de nombreux comités et sous-réseaux liés à la gestion de la crise ont été formés. Que ce soit pour les activités courantes ou exceptionnelles, l'ACQ tient à remercier chaleureusement tous les membres des conseils et comités sans qui la somme et la qualité du travail abattu cette année n'auraient pu être d'un aussi haut niveau.

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DES CAMPS DU QUÉBEC

Steven Grenier, Président Centre Notre-Dame-de-Fatima (CV)

Pierre-Luc Ménard, Vice-président Camp de jour du Collège Laval (CJ)

Gabriel Bigaouette, Trésorier Camps Odyssée (CV)

Shauna Joyce, Secrétaire Camp Amy Molson (CV)

Yannick Godin Centre de plein air l'Estacade (CV)

Olivier Lauzon Camp Portneuf (CJ)

Thomas Le Page-Gouin Camp Le Manoir (CV)

Samuel Matte-Thibault Centre des Loisirs Saint-Sacrement (CJ)

Jennifer Pelletier Camps des YMCA du Québec (CJ)

Marie-Ève Pichette Le P'tit Bonheur (CV)

Alexandra Savard-Wilhelmy Corporation Bois-de-Boulogne (CJ)

Stéphanie Gilbert, Membre invité (non-votant) ville de Repentigny

#### **COMMISSION DU MEMBERSHIP**

Sous la responsabilité de Tanya Desrochers, avec le soutien de Yan D'Amours et d'Anne-Frédérique Morin

Jacques Bilodeau, consultant à l'ACQ
Dany Chénier, Camp Quatre Saisons
Martin Lapointe, Camp De-La-Salle
David Paradis-Lapointe, Camp familial St-Urbain
Nancy Rozon, Loisirs 3000
Amélie Spain, Camps Odyssée

#### **COMITÉ CONGRÈS**

Sous la responsabilité de Tanya Desrochers

Sandra Boijeot, Camp Papillon Sarah Dame-Larivière, Altitude Gym Julie Filion, Camp Richelieu St-Côme Colin Giguêre, Centre Sablon

Yannick Godin, Centre de plein air l'Estacade

Éric Goudreau, ville de Granby

Emma Kennedy, La Grande Aventure... en Anglais!

Émilie Lapierre, Camp Mariste

Olivier Lauzon, Camp Portneuf

Thomas Le Page-Gouin, Camp Le Manoir

Karl Pigeon, Camp Youhou!

Jennifer Pelletier, Les YMCA du Québec

François Prévost, Centre Notre-Dame de la Rouge Guillaume Roberge, Centre Notre-Dame-de-Fatima

Lara Willis, Camp Wilvaken

#### **COMITÉ PHILANTHROPIQUE**

Sous la responsabilité de Tanya Desrochers

Denis Savard, Cité Joie

Shauna Joyce, Camp Amy Molson

Pierre Langevin, Fondation des Camps Odyssée

Steven Grenier, Centre Notre-Dame-de-Fatima

Marie-Ève Pichette, Fondation Sablon

Sean Day, YMCA du Québec

#### • COMITÉS SPÉCIAUX LIÉS À LA PANDÉMIE

#### **CELLULES DE GESTION DE CRISE**

Sous la responsabilité d'Éric Beauchemin

#### **O** COMITÉ DE CRISE

Gabriel Bigaouette, Camps Odyssée

Yannick Godin, CPA L'Estacade

Steven Grenier, Centre Notre-Dame-de-Fatima

Olivier Lauzon, Camp Portneuf

Benoit Lorrain, BPA Bon Départ

Anne-Frédérique Morin, ACQ

Miguel Ouimet, L'Air en Fête

Gabrielle Raill, Camp Ouareau

François Rioux, Edphy International

François Vézina, Kéno

#### **O COMITÉ D'ACTION CAMPS DE JOUR**

Éric Beaudoin, Loisirs 3000

Gabriel Bigaouette, Camps Odyssée

Valérie Desrosiers, ACQ

Julien Nepveu-Villeneuve, TACT Conseil

Miguel Ouimet, L'Air en Fête

François Rioux, Edphy International

### • COMITÉ CONSULTATIF CAMPS DE VACANCES ET CAMPS FAMILIAUX

Gabriel Bigaouette, Camps Odyssée

Guy Bourassa, Camp Tékakwitha

Pierre G. Cartier, CPA L'Étincelle

Yannick Godin, CPA L'Estacade

Steven Grenier, Centre Notre-Dame-de-Fatima

Olivier Lauzon, Camp de Portneuf

Benoît Lorrain, Base de plein air Bon départ

Pierre-Luc Ménard, Camp de jour du Collège Laval

Marie-Ève Pichette, Le P'tit Bonheur

François Rioux, Edphy International

Julie Sauvé, La Grande Aventure... en Anglais!

#### • COMITÉ D'ACTION CAMPS DE VACANCES ET CAMPS FAMILIAUX

Gabriel Bigaouette, Camps Odyssée

Valérie Desrosiers, ACQ

Julien Nepveu-Villeneuve, TACT Conseil

Marie-Ève Pichette, Le P'tit Bonheur

François Rioux, Edphy International

### COMITÉ DE RÉVISION DU GUIDE DE RELANCE DES CAMPS

Sous la responsabilité de Tanya Desrochers avec l'importante collaboration d'Anne-Frédérique Morin

Jacques Bilodeau, consultant à l'ACQ

Audrey Coutu, URLS Lanaudière

Diane Gosselin, URLS Montérégie

Mélissa Huot, Centre Normand-Léveillé

Martin Lapointe, Camp De-La-Salle

Kim Martineau, Centre Normand-Léveillé

David Paradis-Lapointe, Camp familial St-Urbain

Guillaume Roberge, Centre Notre-Dame-de-Fatima

Nancy Rozon, Loisirs 3000

Amélie Spain, Camps Odyssée

Alexandra Gilbert, Association québécoise du loisir pour personnes handicapées (AQLPH)

Amélie Trudel, Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail – secteur affaires municipales

### ÉQUIPE SPÉCIALE DE CONSULTANTS, VISITES VIRTUELLES

Sous la responsabilité de Tanya Desrochers avec le soutien d'Hugo Filiatrault

Patrick Boyer

Mathieu Brunet

Nicolas Garcia

Roch Giguère

Julie Legault-Duthé

Geneviève Paquet

Nathalie Pellerin

Luc Pépin

Yannick Richer

### FORMATEURS REMUE-MÉNINGES, FORMATIONS VIRTUELLES

Sous la responsabilité de Stéphanie Collard et Gabrielle Dessureault-Germain

Élisabeth Bélanger

Yan D'Amours

Sabrina Juillet

Olivier Lauzon

Noëlle Marsh

Éric Mecteau

Chloé Melançon-Beauséjour

Guillaume Roberge



#### **REPRÉSENTANTS MÉDIATIQUES**

Sous la responsabilité de Valérie Desrosiers, avec le soutien de la firme TACT Conseil.

#### **POUR L'ACQ**

Eric Beauchemin

Valérie Desrosiers

Anne-Frédérique Morin

#### À TITRE DE DIRECTRICES ET DIRECTEURS DE CAMPS CERTIFIÉS

Éric Beaudoin

Gabriel Bigaouette

Annick Bribosia

Stéphane Cocano

Sean Day

Nicolas de Lorimier

**Laval Dionne** 

Yannick Godin

Steven Grenier

Sébastien Johnson

Shauna Joyce

Olivier Lauzon

Jean-Philippe Lehuu

Thomas Le Page-Gouin

David Paradis-Lapointe

**Guylaine Michel** 

Vincent Normandeau

Miguel Ouimet

Marie-Ève Pichette

François Prévost

François Rioux

Mathieu Rivest

Réjean Roy

Nancy Rozon

**Denis Savard** 

Lara Willis

À celles et ceux qui n'apparaissent pas dans cette liste, merci beaucoup!



#### **INDISPENSABLES PARTENAIRES**

Association québécoise du loisir municipal (AQLM)

Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

Coalition plein air

Comité sectoriel de Main-d'œuvre - Économie sociale Action Communautaire (le CSMO-ÉSAQ)

Conseil québécois du loisir (CQL)

Direction générale de la santé publique (DGSP)

Fondation Tremplin Santé

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et François Cloutier, fidèle collaborateur et allié des camps. En cette année si particulière, l'ACQ tient à souligner la qualité de ce partenaire d'exception.

Les Unités régionales de loisir et de sport (URLS) et le Réseau des URLS (RURLS)

La Mobilisation régionale et locale sur les saines habitudes de vie, le poids et la santé de la Capitale-Nationale

Sports Québec

Rando Québec

Regroupement Loisir et Sport Québec (RLSQ)

#### PRÉCIEUX COLLABORATEURS EXTERNES

3e joueur, développement web

Ibrahim Ba, comptabilité

Caravan Coop, développement application

FC3, hébergement

Featuring, agence de design, de communication et de marketing

KFFein, développement web

Stephen Jones, traduction

Me Marc Legros, qui a animé pour une dernière fois cette année notre assemblée générale annuelle

Denis Poulet, révision linguistique

Florence Rivest, illustrations

Société de formation à distance (SOFAD)

TACT Conseil, stratégie et lobbyisme

Annie Trudeau, graphisme

#### ANCIENS COLLÈGUES VOGUANT VERS D'AUTRES AVENTURES

Chloé Melançon-Beauséjour, Coordonnatrice aux communications.

Yan D'Amours, Coordonnateur à la certification et de la Communauté PeP.

#### PERMANENCE DE L'ACQ

Éric Beauchemin Directeur général

Anne-Frédérique Morin Directrice générale adjointe

Stéphanie Collard Coordonnatrice de la formation

Tanya Desrochers Coordonnatrice des programmes

Valérie Desrosiers

Coordonnatrice aux communications

Gabrielle Dessureault-Germain Coordonnatrice des projets numériques

Hugo Filiatrault Agent de développement

Josée Piquette Agente de développement vie associative et fournisseurs



Déclaration d'amour aux camps

#### J'AIME LES CAMPS

Vivants, stimulants, dynamiques. Accueillants, formateurs, ouverts. Enrichissants, pertinents, surs.

#### J'APPUIE LES CAMPS

Engagés, entiers, forts. Débrouillards, joueurs, éloquents. Fiables, généreux, nécessaires.

#### **JE VEUX LES CAMPS EN 2021**

Pour que les enfants soient plus dehors et moins devant les écrans.

Pour que les jeunes animateurs retrouvent un rôle actif, positif et sain.

Pour que les familles séjournent en nature à peu de frais.

Pour que les parents puissent compter sur du personnel qualifié, bienveillant, amusant et dynamique pour veiller sur leurs enfants.

#### **#VIVELESCAMPSEN2021**

Signez dès maintenant la déclaration d'amour aux camps campsquebec.com/vivecamps2021 \*\*