

Politique de remboursement

Formations Remue-Méninges

1 - FORMATION EN PERSONNE ET PAR ZOOM

ANNULATION PAR LE CLIENT

Si un client souhaite annuler la formation, il doit en aviser par écrit la coordonnatrice aux opérations le plus rapidement possible, en envoyant un courriel à jmarchand@campes.qc.ca. Les remboursements seront effectués selon les conditions suivantes :

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

- Annulation 72 heures avant la date de la formation : Remboursement complet excepté les frais d'administration

2 - ACHAT DE CAPSULES DE FORMATION

ANNULATION PAR LE CLIENT

Si un client souhaite annuler l'achat, il doit en aviser par écrit la coordonnatrice aux opérations le plus rapidement possible, en envoyant un courriel à jmarchand@campes.qc.ca. Les remboursements seront effectués selon les conditions suivantes :

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

- Si aucun utilisateur n'a été créé sur la plate-forme de formation et que la demande de remboursement est faite par courriel dans les 30 jours suivant l'achat, un remboursement complet sera effectué excluant les frais administratifs.
- Si aucun utilisateur n'a été créé sur la plate-forme de formation et que la demande de remboursement est faite par courriel plus de 30 jours suivant l'achat, aucun remboursement ne sera effectué.
- Si des utilisateurs ont été créés, aucun remboursement ne sera effectué.