



COVID-19

Mesures et actions préventives à considérer

Consignes à suivre pour les gestionnaires

- Réviser vos plans d'urgence et procédures; prévoyez un plan de continuité des activités en cas de personnel affecté
- Si ce n'est pas déjà le cas, une infirmerie devrait être mise en place dans un local fermé, relativement isolé des lieux de vie des participants, qui pourra accueillir les participants présentant des symptômes pendant la période de contagion ou en attendant que les parents viennent les chercher (s'il y a lieu) et consulter la Santé publique
- Procéder à l'achat de produits d'entretien, de produits hygiéniques supplémentaires, tout comme du matériel de premiers soins nécessaire (gants, masques)
- Optimiser l'accès aux postes de lavage des mains, installer des pompes de liquide désinfectant et fournissez des lingettes humides au personnel
- Veiller à mettre de l'affichage concernant les routines de lavage des mains et l'hygiène respiratoire
- Si vous recevez des participants ou du personnel de l'international, contactez-les pour discuter des différentes éventualités
- En tenant compte de la situation du COVID-19, réfléchir à votre politique de remboursement ou aux modalités de report de séjour à une date ultérieure
- Préparer un communiqué destiné à la clientèle
- Communiquer avec votre assureur pour vous informer de votre couverture en regard du COVID-19 et d'une potentielle perte de revenus ou interruption de service
- Au besoin, communiquer avec vos principaux créanciers; notamment votre banque si vous possédez une hypothèque et que vous percevez un éventuel enjeu à ce chapitre



Consignes à suivre dans le cadre du parcours du ou des participant(s)

AVANT L'ARRIVÉE DES PARTICIPANTS

- À l'aide de vos détergents usuels ou à l'aide de produits domestiques, procéder au nettoyage des installations qui sont dédiées aux groupes de participants :
 - Dortoirs ou chambres :
 - Laver les surfaces des meubles et matelas
 - Fournir de la literie propre (s'il y a lieu)
 - Espaces sanitaires :
 - Laver les toilettes, lavabos et comptoirs
 - Cafétéria :
 - Laver les surfaces des tables, bancs et chaises, comptoirs de service
 - Laver les cabarets comme la vaisselle
 - Installer les couverts sur les tables ou mettre en place un système pour distribuer la vaisselle et les ustensiles lors des repas
 - Éviter les repas de type buffet ou bar à salade
 - Retirer les contenants de table pour le sel, poivre et sucre tout comme les pots à condiments en gros (pompe à ketchup, etc.) et favoriser les portions individuelles
 - Autres :
 - Retirer les couvercles des poubelles pour réduire les manipulations

LE PERSONNEL D'ENCADREMENT (ANIMATION)

- Outre les mesures évoquées précédemment, le personnel d'encadrement doit être informé et formé à :
 - Ouvrir et tenir les portes au passage des groupes pour minimiser la manipulation des poignées
 - Distribuer individuellement le matériel, la nourriture (collations, condiments, pichet de jus, etc.) servir les cabarets déjà montés ou distribuer la vaisselle (non aux tours de verres, bacs à ustensiles dans lesquels on pige, etc.) pour minimiser les contacts multiples
 - Être un acteur dynamique dans la transmission et le rappel des consignes



À L'ARRIVÉE AU CAMP

- Favoriser l'hygiène des mains :
 - Passage obligatoire aux stations de lavage des mains dès l'arrivée au camp
 - Maintenir une routine de lavage des mains entre les activités, avant chaque repas, avant le coucher et au lever
- Avant d'installer les bagages et/ou de commencer les activités, rappeler les consignes quant à l'hygiène respiratoire :
 - Tousser dans le coude
 - Garder une distance sociale (1 mètre/ 1 bras)

PENDANT LE SÉJOUR AU CAMP

- Maintenir les mesures d'hygiène des mains et respiratoires :
 - Mettre en place une routine de lavage des mains entre les activités, avant chaque repas, avant le coucher et au lever
 - Favoriser des activités sans contact et à l'extérieur

AU DÉPART DU CAMP

- Mettre tout linge ou vêtement souillé au lavage ou dans un sac plastique pour le retour à la maison
- Procéder au lavage de la literie utilisée
- Vider les poubelles et reprendre la routine de nettoyage en vue du prochain groupe