Politique de remboursement – Formations Remue-Méninges

1 - FORMATION EN PERSONNE ET PAR ZOOM

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Si un client souhaite annuler la formation, il doit en aviser par écrit la coordonnatrice aux opérations le plus rapidement possible, en envoyant un courriel à pdupredeslandes@campsquebec.com. Les remboursements seront effectués selon les conditions suivantes :

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

- Annulation 72 heures avant la date de la formation : Remboursement complet excepté les frais d'administration

2 - ACHATS DE CAPSULES DE FORMATION

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Si un client souhaite annuler l'achat, il doit en aviser par écrit la coordonnatrice aux opérations le plus rapidement possible, en envoyant un courriel à pdupredeslandes@campsquebec.com. Les remboursements seront effectués selon les conditions suivantes :

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

- Si aucun utilisateur n'a été créé sur la plate-forme de formation et que la demande de remboursement est faite par courriel dans les 30 jours suivants l'achat, un remboursement complet sera effectué excluant les frais administratifs.

- Si aucun utilisateur n'a été créé sur la plate-forme de formation et que la demande de remboursement est faite par courriel plus de 30 jours suivants l'achat, aucun remboursement ne sera effectué.

- Si des utilisateurs ont été créé, aucun remboursement ne sera effectué.