



POLITIQUE SUR LA PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ ET DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE L'ASSOCIATION DES CAMPS DU QUÉBEC

À titre d'organisme du secteur du loisir, du sport et du plein air, il peut arriver que l'Association des camps du Québec (ACQ) recueille, utilise et divulgue (sous conditions) des renseignements aux fins de sa prestation de services en matière de sollicitation, de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'information. Le respect de la confidentialité est très important pour l'ACQ. C'est pourquoi nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses qui soient lors du traitement des renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La *Politique sur la protection de la confidentialité et des renseignements personnels*, ci-après « la Politique » a pour but de faire connaître à la population les pratiques de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En fournissant à l'ACQ des renseignements personnels (à travers notre site internet, un formulaire, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente *Politique*, et vous autorisez l'ACQ, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux sites internet de tiers accessibles en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site internet. L'ACQ n'est nullement responsable à l'égard des sites internet de tiers. Si vous cliquez sur un lien qui vous mène vers un site internet de tiers, c'est leur politique sur la protection des renseignements personnels qui sera applicable. À vous de l'examiner avant de soumettre des renseignements personnels sur ce site.



Qui sommes-nous et que faisons-nous

L'Association des camps du Québec (ACQ) regroupe des camps qui répondent à des normes et des balises strictes sur la sécurité, les ratios d'encadrement, la formation du personnel d'animation ainsi que la qualité des activités, de l'animation et des installations.

Fondée en 1961 à l'initiative de directeurs de camps de vacances, l'ACQ est reconnue et soutenue financièrement par le Gouvernement du Québec, en tant qu'Organisme national de loisir (ONL) et à titre de cheffe de file dans le développement et la régie du secteur des camps au Québec.

L'ACQ a pour mission de promouvoir, représenter et soutenir la qualité et la valeur de l'expérience Camp et son apport au développement et à la santé des individus, des familles et de la jeunesse au Québec.

Comptant près de 500 membres, l'ACQ regroupe des camps de toutes les déclinaisons : OBNL, privés, municipaux, de vacances, de jour, familiaux, pour clientèles à besoins particuliers, etc.

En plus de la certification et de la vérification de la conformité de ses membres, l'ACQ offre du service-conseil, fait de la représentation auprès des instances gouvernementales, dispense de la formation, organise des événements de réseautage et bien d'autres services.

Quels renseignements personnels l'ACQ recueille-t-elle dans le cadre de ses activités et sa prestation de service?

- Des **coordonnées professionnelles et/ou personnelles**, telles que prénoms, noms, adresses, adresses électroniques et numéros de téléphone;
- Des **renseignements biographiques** tels que titre de poste, nom d'un employeur, parcours professionnel et/ou personnel, photos et contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs au **marketing et aux préférences de communication**, des renseignements connexes tels que préférences alimentaires, commentaires et réponses de sondages;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des **renseignements financiers**, tels qu'adresse de facturation, l'information relative à un compte bancaire ou aux données de paiement;
- Des renseignements sur le **parcours professionnel**, le réseau, l'implication sociale, et les affiliations;
- Des renseignements relatifs au **recrutement**, tels que curriculum vitae, scolarité et antécédents professionnels, des données sur les affiliations professionnelles et



d'autres renseignements pertinents à un recrutement par l'ACQ ou par ses membres;

- Des renseignements relatifs à la **formation**, tels que parcours de la participante ou du participant, participations vidéo et audios, notes d'examen et autres renseignements pertinents à la réussite d'une formation;
- Des renseignements sur l'utilisation de nos sites internet, tels que visites et leur durée, interactions avec les publicités et le contenu en ligne, ou renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Tout autre renseignement personnel fourni, incluant ceux concernant une autre personne telle que clients, participants, administrateurs, dirigeants, actionnaires ou propriétaires véritables. Il est de votre devoir d'avoir dûment avisé ces personnes et obtenu leur consentement avant de communiquer leurs informations personnelles et/ou professionnelles;
- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous ont été données (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels;

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès de personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes âgé-e de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous transmettre de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent, d'une tutrice ou d'un tuteur. Si vous êtes parent tutrice ou tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

Comment collectons-nous vos renseignements personnels?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre adhésion à l'ACQ et au renouvellement du membrariat
- Lors de votre inscription au programme des fournisseurs de l'ACQ et au renouvellement de celui-ci
- Lors de votre inscription au programme Destination Camp
- Lors de votre inscription à des évènements, formations et infolettres
- Lors de l'inscription à des évènements-bénéfice
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quelle que soit la forme de votre don
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisation



- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons
- Lors d'échanges par courriers, courriels ou téléphone
- Lorsque vous remplissez un sondage ou un formulaire pour notre organisation
- Lorsque vous déposez une candidature pour un emploi dans notre organisation ou pour un de nos membres certifiés
- Lorsque vous déposez une plainte sur le site de l'organisme
- Lors de votre navigation sur le site internet de l'ACQ ou celui du Repère culturel (vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer vos préférences de navigation directement sur le site)

Comment utilisons-nous les renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites internet et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites internet est présenté de la manière optimale pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des formations et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements.
- À des fins de recherche et de développement – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing et de mieux comprendre notre organisme et élaborer nos services et nos offres.
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des candidatures à des offres d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle postule à l'ACQ ou chez un de nos membres.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, règlementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de



prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels confidentiels nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.

- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements dus et, s'il y a lieu, en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires) pour faire exécuter de tels recouvrements.
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Nous prendrons dans une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.
- Toute autre utilisation des renseignements personnels par votre organisme doit être décrite

Avec qui partageons-nous des renseignements personnels?

L'ACQ ne partage pas de renseignements personnels avec des tiers à moins d'avoir obtenu votre consentement. Dans certains cas, la divulgation des renseignements personnels fait partie du service contracté entre vous et l'ACQ :

- Les renseignements personnels d'un client pour les fins de la formatrice ou du formateur qui ira exécuter le contrat.
- Les renseignements personnels du membre pour les fins de la consultante ou du consultant qui ira effectuer la visite de consultation et qui rédigera le rapport.
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de



perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi.

- L'acquéreuse ou l'acquéreur, la ou le successeur ou la ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;
- Nous n'utiliserons les renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

L'ACQ utilise les services de sites tiers, comme Facebook, Instagram, YouTube, Google, Spotify, pour promouvoir ses contenus et des offres.

Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Référez-vous aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

Pour de plus amples renseignements, consultez notre *Politique sur les témoins (cookies – voir p. 12)*.

Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».



Où conservons-nous les renseignements personnels et transferts hors Québec?

Les renseignements personnels sont conservés sécuritairement sur un espace informatique sécurisé et accessible exclusivement par les employés de l'organisme. Certains renseignements pourraient se retrouver sur une tierce plateforme numérique puisqu'ils y auraient été collectés (JotForm, Google Drive, Stripe, etc.). Ces plateformes adhèrent à la gestion sécuritaire des renseignements personnels.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur du loisir pour protéger les renseignements qui nous sont communiqués, tant lors de leur transmission qu'une fois reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que seules les membres du personnel qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ont accès aux renseignements personnels.

Cependant, aucune méthode de transmission par internet ni aucun moyen de stockage électronique n'est sécuritaire à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais après avoir pris connaissance de l'incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.



Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant.
- **Exactitude** : nous sommes tenues de prendre des mesures raisonnables pour assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- **Anonymisation** : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (par exemple la conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle).
- **Le droit d'être informé-e** lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- **Le droit d'être informé-e** lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».



Comment utilisons-nous les témoins et les technologies similaires?

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez vous reporter à notre Politique sur les témoins ci-bas (« cookies »), laquelle fait partie de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels (voir page 11).

Comment communiquer avec nous?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels pour exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivants :

Gabrielle Dessureault-Germain
Directrice des communications et du développement numérique
Association des camps du Québec
gdgermain@campsquebec.com
514 252-3113 poste 1021

Comment mettons-nous à jour la présente Politique sur la protection des renseignements personnels?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites internet et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels ainsi que celle sur les témoins pourraient être modifiées à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site internet afin de demeurer informée de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois le 4 février 2025



POLITIQUE SUR LES TÉMOINS

Consentement

En utilisant notre site internet (campsquebec.com), vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente Politique concernant les témoins. Vous aurez vu une invitation à cet égard lors de votre première visite sur ce site internet; bien qu'elle ne s'affiche habituellement pas lors des visites subséquentes, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

Désactiver les témoins

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, nous indiquons le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, nous indiquons le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente Politique concernant les témoins pour que vous puissiez facilement les identifier et les désactiver si vous le désirez au moyen des commandes de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces témoins, veuillez les désactiver en suivant les instructions pour votre navigateur ([tout sur les cookies informatiques | All About Cookies](#)) ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après votre visite initiale sur ce site internet, nous pouvons modifier les témoins que nous utilisons. La présente Politique concernant les témoins vous permettra toujours de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver si vous la vérifiez de temps à autre.

Quels types de témoins sont utilisés par l'ORGANISME?

Les catégories de témoins utilisées par l'organisme et ses fournisseurs sont décrites ci-dessous.

Témoins strictement nécessaires

Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site internet et d'accéder à ses fonctionnalités.

Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

Témoins de performance

Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites internet et pour surveiller leur performance. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant votre navigation et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle



méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous pourrions également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence pour vous selon votre utilisation du site internet. Nous ou nos fournisseurs n'associons pas l'information recueillie par ces témoins à votre information personnelle.

Témoins de fonctionnalité du site internet

Nous recourons à des témoins pour vous offrir une qualité de navigation. Par exemple, pour nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle vous accédez au site et pour vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation sur d'autres sites.

Témoins de ciblage

Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur vos habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de vous et de vos intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis susmentionnés sont également des témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que vous avez visité notre site internet.

Lorsque vous utilisez les boutons LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles, vous êtes dirigé-e vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et vous serez assujetti-e aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Twitter ou d'un autre site internet.

Utilisation d'adresses IP et de journaux internet

Nous pourrions utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour diagnostiquer des problèmes touchant notre serveur, pour administrer notre site internet ou pour améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui désigne votre ordinateur sur internet.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont vous provenez (p. ex. google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de nos utilisateurs.

L'information provenant de ces types de témoins et technologies n'est pas combinée à l'information vous concernant provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir votre identité.

Pixels invisibles dans les courriels HTML et webinaires

Nos courriels de marketing (infolettres) renferment un pixel invisible unique propre à la campagne qui nous avise du taux d'ouverture de nos courriels et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel est supprimé lorsque vous supprimez le



courriel. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devriez choisir de ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons. Cette information peut être liée à votre identité personnelle.

La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites internet tiers

Veillez prendre note que la présente Politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites internet tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site internet ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques.

Changements touchant la Politique concernant les témoins

Nous pourrions mettre à jour la présente Politique concernant les témoins et nous vous encourageons à la passer en revue de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins. La dernière mise à jour de la présente Politique concernant les témoins date du 4 février 2025.