



L'ASSOCIATION DES CAMPS DU QUÉBEC

Fondée en 1961 à l'initiative de directeurs de camps de vacances, l'Association des camps du Québec (ACQ) est reconnue et soutenue financièrement par le Gouvernement du Québec, en tant qu'Organisme national de loisir (ONL). L'ACQ a pour mission de promouvoir, représenter et soutenir la qualité et la valeur de l'expérience Camp et son apport au développement et à la santé des individus, des familles et de la jeunesse au Québec.

Comptant plus de 450 membres organisationnels, l'Association regroupe des camps de toutes les déclinaisons : OBNL, privés, municipaux, de jour, de vacances, familiaux, pour clientèles à besoins particuliers, etc.

Ses valeurs sont :

- **Représenter nos membres** : nous savons que notre industrie et nos membres nous définissent. Nous nous devons d'être leur reflet, afin de défendre leurs intérêts et faire reconnaître leur apport à la société québécoise.
- **Encadrer avec expertise** : nous promettons un encadrement de qualité pour le bien-être des individus en camp, qui se base sur une compétence éprouvée et toujours modernisée. Nous reconnaissons l'expertise unique de nos membres pour offrir des expériences inoubliables dans un environnement sain et sécuritaire.
- **Prioriser l'humain et son développement** : Nous savons que l'expérience camp est d'un apport incomparable dans le développement intégral des individus, des familles et de la jeunesse. Nous soutenons la capacité de nos membres à contribuer à un cheminement éducatif et social en cohérence avec son environnement.
- **Faire vivre la magie des camps** : nous existons pour soutenir nos membres dans la création et l'animation de moments authentiques et de plaisir et favorisons les contacts avec la nature. À leur image, nous véhiculons l'énergie des camps dans nos propres actions comme organisations.
- **Écouter et agir proactivement** : nous connaissons l'importance d'entendre et de comprendre nos membres et leurs besoins. Nous prêtons une attention vigilante à notre industrie, afin d'anticiper ses enjeux et innover.
- **Être inclusive pour tous** : Nous croyons que l'expérience camp est pour tout le monde. Nous accueillons ouvertement la diversité comme organisation et travaillons à ce que les camps soient accessibles pour chaque individu et pour toute communauté.

NOS ENGAGEMENTS

L'Association des camps du Québec s'engage envers ses membres à :

- Continuer de développer une industrie norme, avec un professionnalisme reconnu
- Valoriser et rendre attractifs les emplois en camp
- Travailler pour un financement adapté et une santé financière stable pour ses membres
- S'assurer que les camps sont accessibles à toutes les communautés et les clientèles



- Bâtir un partenariat incontournable avec le milieu éducatif
- Être un interlocuteur indépendant des choix, ayant une influence incontournable
- Conserver une structure de membres adaptée et un membership en croissance
- Garder une valeur ajoutée mesurée et incontestable
- Conserver des revenus stables et diversifiés, pour une indépendance stratégique

NOS NORMES DE SERVICE

Les normes de services de l'ACQ représentent ses engagements quant à l'accessibilité. Ces normes sont celles auxquelles le public peut raisonnablement s'attendre, dans des circonstances normales.

- Par téléphone et courriel, joindre un employé dans un délai de 48h
- Donner suite à une plainte écrite dans un délai de 10 jours

LES SERVICES DE L'ACQ

Les services de l'ACQ pour ses membres sont :

- La certification et la conformité (visites de consultation pour la validation des normes et des balises dans tous les milieux)
- Services-conseils
 - Profitez de l'expertise de l'équipe de l'ACQ à travers ses services-conseils personnalisés, exclusifs aux membres (juridique, administratifs, accommodements raisonnables, etc.)
- Reconnaissance
 - Label exclusif à usage contrôlé, reconnu et recherché par les familles
- Représentation et défense des intérêts
 - Représentation et défense efficace des intérêts des membres. L'ACQ est reconnu comme un acteur incontournable et un interlocuteur de qualité par les instances politiques, publiques et paragouvernementales
- Réseautage
 - Une communauté active qui partage généreusement de son expertise et ses outils. Les sous-réseaux et le congrès annuel (tarif préférentiel pour les membres) sont quelques-unes des occasions d'échanges mises en place pour les membres
- Informations, ressources et références.
 - En constante production et révision d'outils pour tous membres et leurs activités afin d'être à la fine pointe des connaissances et des pratiques
- Formation continue
 - Accès à des services de formation et des événements à tarifs préférentiels autant pour les gestionnaires que pour le personnel d'animation et de coordination notamment avec les Formations Remue-Méninges, le programme de qualification en gestion de camp Ursa Major et le congrès annuel de l'ACQ.



Association des
camps du Québec

- Programme de fournisseurs officiels
 - Accès à des produits et services à tarifs préférentiels à travers le programme des fournisseurs officiels