



Outils : L'appel au 911

Le bon moment pour appeler le 911 varie selon les situations

Parfois, une analyse de la situation et une évaluation de la condition physique de la victime sont nécessaires, comme lorsqu'une personne présente un malaise sans perdre conscience. Il faut alors faire une appréciation primaire (L'ABC) et secondaire (SAMPLE) et faire l'appel au 911, si nécessaire.

Pourquoi appeler le 9-1-1?

- Lors de l'analyse de la situation, si une personne perd conscience, et ce peu importe la durée de l'inconscience, il faut TOUJOURS appeler le 911.
- Dans le doute, appeler le 911.
- Un transport par ambulance est souvent le meilleur moyen de transport vers l'hôpital, même lors d'une blessure mineure, comme une fracture.

À savoir avant d'appeler le 9-1-1

- Le 9-1-1 est utilisé autant pour joindre la police, les pompiers et les ambulanciers.
- **Restez en ligne : Ne raccrochez pas tant que l'opérateur ne vous le dit pas.** Il pourrait vous poser des questions supplémentaires ou vous donner des directives sur les premiers soins à prodiguer en attendant l'arrivée des secours.
- Déléguer l'appel si possible : Si d'autres personnes sont présentes, demandez à quelqu'un d'autre d'appeler les services d'urgence pendant que vous commencez les premiers soins. Demandez-lui de venir vous voir lorsque c'est fait.
- Calme et clarté : Restez calme et clair lors de l'appel. Cela aide les opérateurs à comprendre la situation et à vous envoyer l'aide appropriée rapidement.

Au moment de l'appel

Lors de l'appel, il est important de transmettre les informations suivantes :

- Le nom complet de la victime
- L'état actuel de la victime (état de conscience et état de sa respiration)
- Les détails concernant l'évènement
- Les informations recueillies lors du SAMPLE
- Les premiers soins administrés
- Tout autres renseignements pertinents

Le plus important est de répondre à toutes les questions du répartiteur et de rester calme.