



Protocole d'urgence - Détresse psychologique : Fugue

Si une participante quitte ou a quitté les lieux sans autorisation, il est essentiel de réagir rapidement pour assurer sa sécurité et d'en informer une responsable.

- 1. Intervenir rapidement si on aperçoit un participant s'éloigner du groupe, sans laisser le groupe seul**
 - Tenter calmement de l'interpeller sans lui courir après. La ou le suivre tout en conservant une distance.
 - Si le groupe ne peut être confié à quelqu'un d'autre ou si le ou la participante continue de s'éloigner, passer à l'étape 3.

- 2. Appeler le 9-1-1 si la personne a été vue en train de quitter le site**
 - Suivre les consignes des services d'urgence.
 - Informer les parents après avoir contacté les services d'urgence.

- 2. Si le ou la participante n'a pas été vue en train de quitter le groupe, confirmer sa disparition**
 - Consulter le *protocole pour une personne manquante*

- 3. Prévenir une responsable**
 - Prévenir immédiatement une responsable en lui décrivant la personne avec précision et en lui mentionnant tous les détails pertinents.

- 4. Prévenir toute panique chez les participantes**
 - Rassurer les participantes.
 - i. Offrir un moment calme ou une activité douce.
 - ii. Répondre aux questions avec bienveillance, sans dramatiser.
 - iii. Garder une routine rassurante (repas, jeux, etc.).
 - iv. Observer les enfants qui semblent plus affectés et leur offrir du soutien individuel.
 - Poursuivre l'animation avec les participantes.

- 5. Assurer la communication avec une responsable**
 - Informer une responsable de l'évolution de la situation
 - Si la personne revient dans le groupe, l'en informer immédiatement.

- 6. Accueillir la personne avec bienveillance lorsqu'elle a été retrouvée ou est revenue d'elle-même dans le groupe**
 - Vérifier son état physique et émotionnel.
 - Informer une responsable de son retour.
 - Aviser les services d'urgence et les parents de son retour.

 - Attendre les consignes de la personne responsable avant d'intervenir, ne pas réprimander la personne.