



Protocole d'urgence - Détresse psychologique : Désorganisation sans violence

Une personne peut vivre un moment de désorganisation émotionnelle sans commettre de gestes violents. Il est essentiel de lui offrir un encadrement sécurisant, d'empêcher l'escalade et de l'accompagner vers un retour au calme, tout en maintenant la sécurité du groupe.

1. **Reconnaître les signes de désorganisation**
 - Signes observables : agitation, cris, pleurs incontrôlables, retrait du groupe sans raison apparente, confusion, refus de collaborer ou opposition verbale.
 - Porter attention à l'évolution du comportement. S'il se mue en comportement agressif, passer au *protocole de désorganisation avec violence*.
2. **Garder son calme et adopter une posture rassurante**
 - Parler lentement, sur un ton doux et régulier.
 - Adopter une posture ouverte, sans croiser les bras ni pointer du doigt.
3. **Proposer un retrait dans un endroit calme**
 - Inviter la personne à se déplacer dans un endroit calme, en retrait du groupe. Rester à la vue des autres.
 - Demander à une collègue de surveiller le groupe, si nécessaire.
4. **Respecter le besoin d'espace de la personne**
 - Garder une distance respectueuse avec la personne.
 - Éviter tout contact physique avec elle sans son consentement.
5. **Valider les émotions de la personne avec empathie**
 - Nommer ce que la personne semble vivre : « Je vois que tu es fâchée/triste/déboussolée. »
 - Lui rappeler qu'elle a le droit de ressentir ces émotions et qu'elle n'est pas seule.
6. **Utiliser des techniques de retour au calme**
 - Inviter la personne à prendre trois grandes respirations et l'accompagner dans cet exercice.
 - Lui suggérer de s'asseoir dans un coin tranquille avec une bouteille d'eau ou un objet réconfortant.
 - Prendre un ton calme pour guider une courte visualisation : « Ferme tes yeux si tu veux. Imagine un endroit où tu te sens bien... »
 - Offrir une activité de régulation douce : dessin, pâte à modeler, mandala, ficelle antistress, etc.
7. **Donner du temps sans exercer de pression**
 - Laisser la personne respirer, pleurer ou se recentrer à son rythme.
 - Éviter de la brusquer ou de la presser pour un retour aux activités du groupe.

8. Informer une personne responsable

- Lui transmettre les observations effectuées et les démarches essayées.
- Permettre une évaluation élargie de la situation.

9. Encadrer le retour au groupe

- Vérifier que la personne est prête à reprendre les activités.
- Lui rappeler doucement les consignes du groupe sans la culpabiliser.

