Association des camps du Québec

Protocole d'urgence - Détresse psychologique :

Désorganisation avec violence

Lorsqu'une personne perd le contrôle de manière violente (cris, insultes, lancers d'objets, coups), il est essentiel d'assurer la sécurité de toutes et tous, incluant la personne qui intervient, de désamorcer la crise sans l'aggraver et de faire appel rapidement à une personne responsable.

1. **Reconnaître les signes de désorganisation avec violence**
   - La personne crie, frappe, insulte, menace, lance des objets ou tente de fuir de façon dangereuse.
   - Elle semble en perte de contrôle de ses émotions et/ou de son corps.

2. **Appeler immédiatement une personne responsable**
   - Demander à un·e collègue d'aller chercher des renforts ou d'appeler à l'aide (selon la procédure du camp).
   - Indiquer à la personne responsable l'emplacement et les actes commis, lui dire si d'autres personnes sont à risque.

3. **Garder son calme et adopter une posture non menaçante**
   - Ralentir ses gestes et baisser le ton.
   - Garder les bras détendus, ne pas pointer du doigt la personne désorganisée ni croiser les bras ou s'approcher brusquement.
   - Éviter de bloquer une sortie ou de se poster trop près.

4. **Protéger les autres sans s'exposer**
   - Éloigner calmement les autres personnes participantes.
   - Rester à la vue des autres.
   - Évaluer l'environnement et retirer les objets potentiellement dangereux.

5. **Utiliser des phrases simples et apaisantes**
   - « Je suis là pour t'aider. »
   - « Tu n'es pas obligé·e de parler, mais je veux que tu sois en sécurité. »
   - « Respire avec moi. Tu peux t'asseoir ici si tu veux. »

6. **Ne pas brusquer la personne ou tenter de la raisonner sur le moment**
   - L'objectif est de l'aider à se calmer.
   - Éviter les phrases comme « Tu n'as pas le droit de faire ça » ou « Calme-toi maintenant ».
   - Éviter les menaces ou les ultimatums qui risqueraient d'aggraver la crise.

7. **Ne pas intervenir physiquement, sauf en cas de danger immédiat**
    - Favoriser les interventions verbales et l'attente.
    - Détourner l'attention de la personne peut aider.
    - Ne jamais tenter de maîtriser physiquement la personne à moins qu'une autre personne soit en danger immédiat. Dans ce cas, intervenir seulement si on est formé et accompagné. Au moment d'intervenir physiquement, prévenir la personne désorganisée de cette intervention.

8. **Attendre le retour au calme dans un cadre sécuritaire**
    - Si possible, rester dans le champ de vision de la personne désorganisée, mais à bonne distance. Ne pas se positionner pour qu'elle se sente prise au piège (ex. : dans un coin).
    - Ne pas parler inutilement, laisser à la personne le temps de reprendre le contrôle d'elle-même.

9. **Encadrer la suite avec la personne responsable**
    - Remplir un rapport d'incident.
    - Participer au retour au calme sur demande.
    - Laisser la personne responsable décider de la reprise des activités, d'une pause ou d'un appel aux parents.